

## VOLVO GROUP RETAIL ITALIA S.R.L.

### TERMINI E CONDIZIONI

#### **1. Informazioni generali e condizioni preliminari**

I presenti Termini e condizioni di vendita e consegna (di seguito "i termini e le condizioni") si applicano agli ordini effettuati dai clienti (di seguito indicati come "il cliente") con Volvo Group Retail Italia Srl (di cui di seguito come "VGRI") nel sito web di Volvo Truck Center (di seguito denominato "sito Web"). Utilizzando il Sito Web e / o effettuando un ordine, le parti si impegnano a rispettare questi Termini e Condizioni. E' necessario aver letto e compreso i presenti Termini e Condizioni prima di effettuare un ordine. VGRI si riserva il diritto di modificare questi termini e condizioni di volta in volta senza ulteriori comunicazioni. La versione corrente, quella aggiornata e valida, dei Termini e Condizioni è sempre la versione disponibile Sito Web nel momento in cui viene effettuato l'ordine.

Le vendite dei prodotti esposti sul sito da VGRI potranno essere commercializzati esclusivamente a Clienti in possesso di partita iva.

#### **2. Prezzi e costi di spedizione**

I prezzi nel negozio online includono l'imposta sul valore aggiunto, ma non includono le spese di spedizione. Le spese di spedizione si basano sul peso e sulle dimensioni dei prodotti ordinati, sul metodo di consegna scelto e sul paese in cui i prodotti devono essere consegnati. Verranno fornite informazioni sulle spese di spedizione prima di ottenere la conferma e il pagamento dell'ordine. VGRI non pagherà costi come dazi doganali, IVA locale o altri addebiti per le consegne in paesi al di fuori dell'UE. Si prega di notare che il Cliente è responsabile per la gestione e il pagamento delle spese di questo tipo in conformità con le leggi e le normative del paese di destinazione.

#### **3. Effettuare un ordine**

Un contratto in conformità con questi Termini e Condizioni è stipulato tra il Cliente e VGRI quando è stato completato il pagamento con carta di credito e l'ordine è stato confermato in una e-mail di conferma inviata da VGRI. Dopo aver effettuato un ordine, verrà inviata una fattura pro forma a mezzo e-mail, che costituirà anche conferma accettazione ordine. VGRI si riserva il diritto di rifiutare un ordine senza fornire una motivazione specifica. Se per qualsiasi ragione l'ordine non può essere evaso, VGRI contatterà il Cliente al più presto.

#### **4. Consegna**

VGRI si impegna a spedire gli ordini dei clienti nella sequenza in cui vengono effettuati gli ordini stessi. VGRI si propone di consegnare entro cinque (5) giorni lavorativi dall'ordine confermato. VGRI si riserva il diritto di addebitare i costi di consegna dei pacchi che non possono essere consegnati dopo diversi tentativi a causa di circostanze che sfuggono al controllo di VGRI (vedere punto 2). Il rischio del perimento del prodotto ti viene trasferito quando il prodotto è stato consegnato (in altre parole, quando il prodotto è entrato in tuo possesso).

## VOLVO GROUP RETAIL ITALIA S.R.L.

### **5. Termini di pagamento**

VGRI accetta solo pagamenti con PayPal.

### **6. Il diritto di annullare un acquisto e la procedura di reso**

Quando i clienti acquistano prodotti dal sito Web, hanno sempre un periodo di riflessione di 14 giorni secondo i termini della legge sulla vendita a domicilio e a distanza. Ciò significa che il Cliente ha il diritto di annullare l'acquisto informando VGRI di questo entro 14 giorni dalla ricezione della conferma dell'ordine. Tuttavia, il diritto di annullare un acquisto non si applica ai prodotti che sono stati fabbricati o modificati in modo significativo per soddisfare i requisiti specifici o che sono stati chiaramente personalizzati in altri modi. Affinché un reso possa essere accettato, il prodotto deve essere restituito in una condizione sostanzialmente invariata, il che significa che deve essere inutilizzato, completo e pulito. Tuttavia, ciò non si applica se il prodotto è stato distrutto o modificato a seguito di una misura che è stata necessaria per ispezionarla o per altre circostanze al di fuori del proprio controllo. E' a carico del Cliente il pagamento delle spese di spedizione per i prodotti che vengono restituiti al magazzino di VGRI (indirizzo) e, parimenti, è a carico del Cliente la garanzia di restituzione dei prodotti integri e non danneggiati. I prodotti devono essere restituiti entro due settimane dalla data in cui si è esercitato il diritto di annullare l'acquisto. VGRI ispezionerà i prodotti che sono stati restituiti per difetti e usura e, se VGRI stabilisce che il prodotto si trova in una condizione sostanzialmente invariata, il costo del prodotto sarà rimborsato. VGRI rimborserà l'importo entro 30 giorni dalla ricezione del prodotto. VGRI si riserva il diritto di rifiutare di accettare un prodotto restituito, se il prodotto non è integro e/o nelle medesime condizioni in cui è stato ricevuto dal Cliente, condizioni dal medesimo precedentemente segnalate e documentate. I prodotti che vengono restituiti devono essere imballati con cura nella confezione originale, al fine di evitare danni. Se si desidera esercitare il diritto di annullare un acquisto, è necessario contattare l'assistenza clienti all'indirizzo [volvotruckcenteritalia@volvo.com](mailto:volvotruckcenteritalia@volvo.com).

### **7. Fare reclami e il processo di reclamo**

Il cliente ha sempre il diritto di lamentarsi dei difetti nei prodotti entro tre anni dalla loro ricezione. Se si desidera inoltrare un reclamo relativo a un guasto in un prodotto ordinato, è necessario contattare VGRI il prima possibile dopo aver scoperto l'anomalia del prodotto. Il reclamo deve essere presentato entro un periodo ragionevole dopo aver notato l'anomalia. I reclami devono essere inoltrati tramite [volvotruckcenteritalia@volvo.com](mailto:volvotruckcenteritalia@volvo.com).

VGRI ispezionerà i prodotti che sono stati restituiti per guasti e usura e, se VGRI stabilisce che il reclamo è valido, VGRI invierà un nuovo prodotto, correggerà l'errore o rimborserà il prezzo di acquisto. VGRI si impegna ad inviare prodotti nuovi o riparati entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo, ma questo impegno non ha termini perentori ed è condizionato a vari fattori, a seconda del tipo di prodotto a cui si riferisce il reclamo. VGRI si riserva il diritto di rifiutare un reclamo se il prodotto non è difettoso secondo i termini della legge. VGRI pagherà i costi di spedizione per le richieste di risarcimento accettate da VGRI. I prodotti che vengono restituiti devono essere imballati con cura e preferibilmente nella confezione originale, al fine di evitare danni.

## VOLVO GROUP RETAIL ITALIA S.R.L.

### **8. Dati personali**

VGRI è il titolare del trattamento dei dati personali E per l'effetto VGRI si impegna ad utilizzare i dati personali esclusivamente per adempiere ai propri obblighi nei confronti dell'utente in conformità ai presenti Termini e condizioni e nel rispetto della normativa vigente.. VGRI non venderà, condividerà o in altro modo divulgherà i dati personali così ottenuti a terzi al di fuori del Gruppo Volvo (AB Volvo e le sue sussidiarie) o a personale il cui coinvolgimento non sia necessario ai fini dell'espletamento di quanto espresso nel presente contratto.

I dati personali verranno archiviati e trattati in conformità alla normativa vigente. Accettando questi Termini e Condizioni, acconsenti al trattamento dei tuoi dati personali come descritto sopra.

### **9. Errori di stampa e riproduzioni a colori**

VGRI non è responsabile per errori di stampa o errori nelle informazioni o nelle specifiche del prodotto. Le illustrazioni devono essere considerate solo come esempi e immagini e non rappresentano il prodotto reale in dettaglio. Se ci sono differenze tra i colori mostrati nel Sito Web sul computer e i colori reali del prodotto, ciò può essere causato dalla riproduzione del colore del tuo equipaggiamento tecnico (ad esempio, il tuo computer).

### **10. Responsabilità**

Nella misura consentita dai termini della legislazione di riferimento, VGRI non sarà in alcun caso ritenuta responsabile nei confronti dell'utente o di terzi per eventuali danni o perdite indirette, o per perdita di profitti, perdita di risparmi o danni conseguenti derivanti dall'uso improprio o causati da una violazione del Contratto, anche se VGRI è stata informata del rischio di danni o perdite di questo tipo.

### **11. Riserva di proprietà**

Nella misura consentita dai termini della legislazione pertinente, tutti i prodotti forniti da VGRI nel contesto di questi Termini e Condizioni appartengono a VGRI e / o in determinati casi a terzi, fino a quando il Cliente non abbia adempiuto ai propri obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

### **12. Invalidità**

Se una qualsiasi parte di questi Termini e Condizioni non è considerata lecita o è ritenuta inefficace da un tribunale o da un organismo di vigilanza, i restanti Termini e Condizioni continueranno ad applicarsi.

## VOLVO GROUP RETAIL ITALIA S.R.L.

### **13. Forza Maggiore**

Nella misura consentita dai termini della legislazione pertinente, se a VGRI viene impedito di adempiere ad alcuni dei suoi obblighi ai sensi del Contratto con il Cliente o se l'adempimento di un'impresa pone un onere irragionevole su VGRI, a seguito di una controversia industriale o altre circostanze in cui VGRI non ha alcun controllo, come fuoco, guerra, mobilitazione o richiamo militare inaspettato di portata simile, requisizione, confisca, restrizioni valutarie, insurrezioni e sommosse o mancate o ritardate consegne da subappaltatori o produttori a causa del circostanze di cui sopra, VGRI è sollevata da ogni responsabilità.

### **15. Informazioni sull'azienda**

Volvo Group Retail Italia S.r.l., Corso Europa 2, 24040 Zingonia Boltiere (BG), Sede Legale Via Agnello 8, 20121 Milano, Codice Fiscale / R.I. Milano e P. IVA 09431580969.