Volvo Trucks. Driving Progress

PREVEDIAMO GLI IMPREVISTI

GRAZIE AI CONTRATTI DI SERVIZIO CON OPZIONE CONNETTIVITÀ

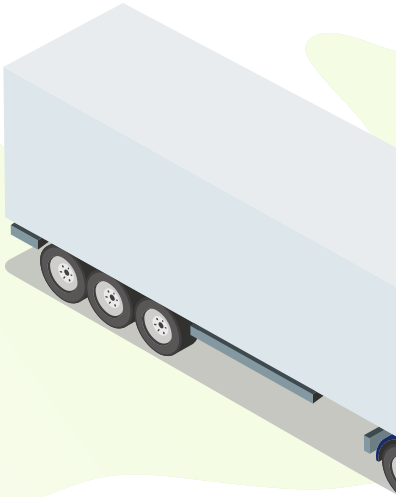
SCOPRIAMO COS'È LA CONNETTIVITÀ

I veicoli Volvo Trucks acquistati con un contratto di servizio sono dotati dell'opzione "Connettività" che, grazie ai sistemi telematici di bordo, consente di supportare al meglio l'esigenza di operatività dei Clienti.
Monitoriamo da remoto lo stato del veicolo e di alcune componenti chiave, così come la presenza di eventuali anomalie.
Con queste informazioni ottimizziamo continuamente il piano di manutenzione di ciascun veicolo connesso, adeguandolo al reale utilizzo per minimizzare rischi e interventi in officina.

UN DIALOGO COSTANTE

Con l'opzione Connettività gli interventi di manutenzione ottimizzati sono comunicati al conducente sul quadro strumenti. Anche l'officina di riferimento del cliente è informata, in modo da poter pianificare al meglio la visita e predisporre tutti i ricambi necessari.

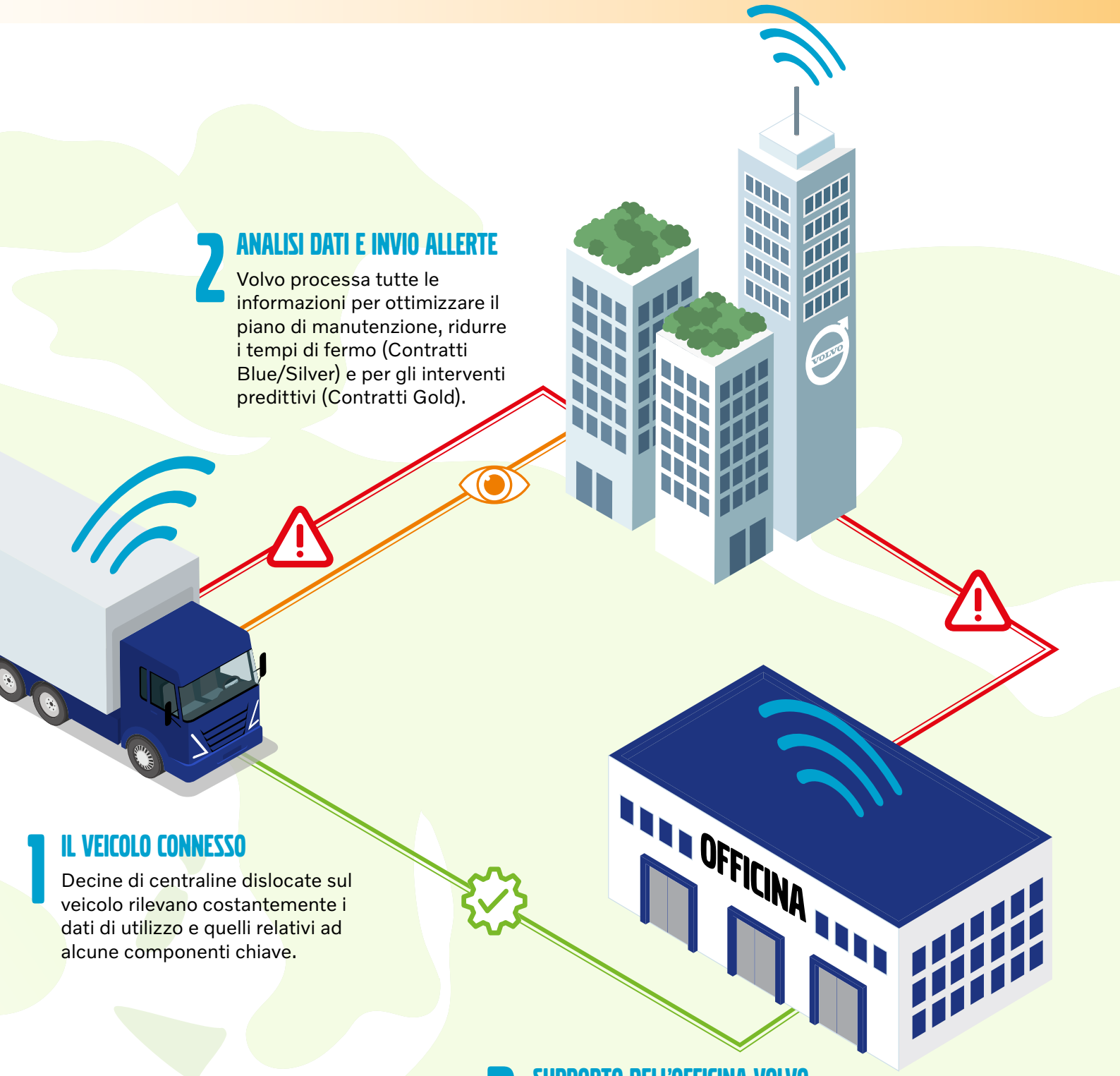
A breve, tutte le informazioni saranno rese disponibili anche direttamente al gestore dei veicoli, tramite il portale "**Volvo Connect**".
Un dialogo costante e trasparente tra veicolo, autotrasportatore e riparatore, per assicurare la miglior vita operativa di ciascun mezzo, in ogni condizione di utilizzo.



IL REAL TIME MONITORING

Il contratto di servizio "Gold" sfrutta al massimo, e oltre, le opportunità della Connettività.
Infatti, tutte le informazioni sono trasmesse al Centro Tecnico "Uptime" Volvo, dove vengono processate in tempo reale.
Lo scopo? Prevedere possibili criticità di alcune componenti, per evitare fermi macchina altrimenti inaspettati.
I sistemi di "Real Time Monitoring" sono in costante apprendimento ed evoluzione. La predittività migliora ogni giorno grazie ai dati processati e le analisi sono progressivamente estese a un numero sempre maggiore di componenti.

OBIETTIVO 2025 DECIMARE IL NUMERO DI FERMI MACCHINA NON PIANIFICATI E NON PREVISTI



2 ANALISI DATI E INVIO ALLERTE

Volvo processa tutte le informazioni per ottimizzare il piano di manutenzione, ridurre i tempi di fermo (Contratti Blue/Silver) e per gli interventi predittivi (Contratti Gold).

1 IL VEICOLO CONNESSO

Decine di centraline dislocate sul veicolo rilevano costantemente i dati di utilizzo e quelli relativi ad alcune componenti chiave.

3 SUPPORTO DELL'OFFICINA VOLVO

Il messaggio di allerta viene immediatamente comunicato all'officina Volvo di riferimento del cliente, in modo che possa intervenire riducendo tempi di attesa e fermi macchina inaspettati.

Contratti di servizio.

Inizia con un piano di assistenza

La massima operatività inizia con un corretto piano di assistenza. Conosciamo la tua attività e il tuo veicolo, quindi collaboriamo con te per definire il giusto livello di manutenzione. Infine concordiamo un piano di assistenza che ti aiuti a trarre il massimo da ogni chilometro percorso.

Contratto Volvo Blue

Assicurati l'esecuzione di tutta la manutenzione preventiva del piano di manutenzione. Beneficia degli "alert service" per ottimizzare costantemente il piano degli interventi e le visite in officina.

Contratto Volvo Silver

Goditi la tranquillità offerta dal piano di assistenza che – oltre alla manutenzione preventiva – copre le importanti riparazioni alla catena cinematica.

Contratto Volvo Gold

Offri alla tua azienda il vantaggio di un'operatività garantita al 100%, con manutenzione e riparazioni senza esclusioni e il servizio "Real Time Monitoring," per anticipare ogni imprevisto.

Per maggiori informazioni contatta il tuo concessionario o visita il sito

volvotrucks.it